

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

- 1.1. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van alle overeenkomsten van Slim P behoudens uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.2. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle documenten uitgaande van Slim P.
- 1.3. De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden zal geacht worden aanvaard te zijn bij de goedkeuring van de offerte/plaatsing van de bestelling, het aanvangen van de uitvoering van de werking en/of bij aanvaarding of betaling van een factuur.
- 1.4. Eventuele algemene voorwaarden van de medecontractant zijn uitgesloten.

ARTIKEL 2 - ORDERBEVESTIGING

- 2.1. De verkoopovereenkomst komt slechts tot stand na de schriftelijke orderbevestiging door de bestuurder van Slim P of een aangestelde ervan.
- 2.2. De offertes van Slim P zijn slechts bindend wanneer zij door de bestuurder of een aangestelde van Slim P werden ondertekend en blijven, tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen, geldig gedurende een termijn van 15 dagen.
- 2.3. Bestellingen, opgenomen door een vertegenwoordiger of een bediende van Slim P zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door een bevoegd persoon die Slim P rechtsgeldig kan verbinden.
- 2.4. Indien een bestelling of opdracht telefonisch werd doorgegeven en door Slim P werd opgenomen, kan deze opname als bewijs worden gebruikt.
- 2.5. Wanneer geen offerte of orderbevestiging verstuurd werd, kan het bestaan van de overeenkomst met alle middelen van het recht bewezen worden. In ieder geval wordt de door Slim P verzonden factuur als orderbevestiging beschouwd. De factuur wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2.6. Een annulering van een bestelling dient schriftelijk te gebeuren en is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door de bestuurder of een aangestelde van Slim P. In geval van aanvaarding van de annulering zal de klant steeds een forfaitaire vergoeding van 25 % van de prijs van de bestelling verschuldigd zijn met een minimum van € 750,00 en dit onverminderd het recht van Slim P om de werkelijke schade te eisen.
- 2.7. De contractuele relatie die wordt aangegaan beperkt zich tot de contracterende partijen. Elke contractuele relatie tussen Slim P en een niet-contracterende partij is uitgesloten.
- 2.8. Slim P kan naar eigen inzicht haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de bestelling geheel of gedeeltelijk in onderaanneming geven, met dien verstande dat zij opzichthens de klant als enige verantwoordelijk blijft voor de goede uitvoering van de bestelling. De hiermee gepaard gaande kosten worden integraal doorgerekend aan de klant.

ARTIKEL 3 – PRIJS

3.1. De door Slim P opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de thans geldende uurlonen en aankooprijzen van materialen. De prijzen worden opgegeven in EURO en zijn steeds exclusief BTW. Indien het BTW-tarief wijzigt vóór de facturatie van het saldo van de prijs, wordt de prijs van de nog te factureren werken overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief BTW werd overeengekomen.

3.2. De prijzen kunnen bij iedere factuur worden aangepast volgens een formule waarbij rekening wordt gehouden met de stijging van de reële kost van de materialen en/of van de uurlonen in de periode vanaf de datum van het sluiten van de overeenkomst en de factuurdatum. Ingevolge deze berekening wordt de prijs in dezelfde verhouding aangepast. De prijsstijging dient te worden bewezen door Slim P en zal steeds maar toepasselijk kunnen zijn tot een bedrag van maximum 80% van de totaalprijs. De prijsherziening kan aanleiding geven tot een heronderhandeling overeenkomstig artikel 11.5. van de algemene voorwaarden.

3.3. De kosten voor vervoer, levering, montage en plaatsing bij de klant en verzekering vallen ten laste van de klant.

3.4. Eventuele bijkomende prestaties of werkzaamheden, zoals kraanwerken, stroomvoorziening en -verbruik, watervoorziening en -verbruik, zullen afzonderlijk worden gefactureerd.

3.5. Wachturen toe te schrijven aan het feit dat, buiten de verantwoordelijkheid van Slim P om, niet kan worden geleverd op het afgesproken tijdstip, zullen worden aangerekend aan de alsdan geldende (bruto)loonkosten, vermeerderd met de kost ingevolge de gedwongen onbeschikbaarheid van onze materialen en voertuigen.

ARTIKEL 4 – BETALINGSMODALITEITEN, INGEBREKESTELLINGS- EN SCHADEBEDING

4.1. Behoudens bewijs van het tegendeel worden facturen geacht ontvangen te zijn uiterlijk drie dagen na de factuurdatum.

4.2. De betaling van producten geschiedt contant bij levering of door middel van storting op de bankrekening van Slim P uiterlijk binnen de 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

4.3. In geval van *'installatie en uitvoering van werkzaamheden'* vindt de facturatie maandelijks plaats volgens de volgende betalingsvoorwaarden:

- 50% van de totaalprijs als voorschot bij de bestelling: contante betaling of betaalbaar binnen de 8 dagen vanaf de ontvangst van de bestelling
- 40% van de totaalprijs bij levering van het materiaal (te betalen 30 dagen na factuurdatum)
- 10% van de totaalprijs bij de inbedrijfstelling en de voorlopige oplevering (te betalen 30 dagen na factuurdatum)

4.4. In geval van *'onderhoudswerkzaamheden'* is de volledige prijs in zijn geheel op voorhand betaalbaar. Cheques en wissels gelden slechts als betaling na hun incassering.

4.5. Het betalen van een factuur kan nooit het bewijs van betaling van een vorige factuur inhouden. Betalingen verricht aan derden worden niet erkend door Slim P.

4.6. Elke betaling door de klant zal eerst worden aangewend ter aanzuivering van eventueel verschuldigde interesten en kosten (inbegrepen het forfaitair schadebeding).

4.7. In geval van wanbetaling of laattijdige betaling zal van rechtswege, en zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk zal zijn, een verwijlinterest verschuldigd zijn gelijk aan de intrestvoet, vastgesteld in het kader van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de betalingsachterstand bij handelstransacties, vermeerderd met een forfaitair schadebeding van 10 % op het nog verschuldigde factuurbedrag met een minimum van 1000 EUR per openstaand factuur, onverminderd het recht van de schuldeiser om een nog hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Een en ander onverminderd de overige rechten die Slim P kan vorderen op grond van haar Algemene Voorwaarden. Deze bepaling blijft gelden indien Slim P afbetalingstermijnen of betalingsfaciliteiten toestaat.

4.8. In geval van betwisting van een factuur moeten deze, op straffe van verval, op gemotiveerde manier geprotesteerd worden binnen de acht dagen na ontvangst ervan per aangetekend schrijven aan Slim P, en alleszins voor ingebruikname of voortverkoop van de goederen, bij gebreke waaraan de factuur wordt geacht aanvaard te zijn door de klant.

4.9. Enig protest geuit door de klant schort diens betalingsverplichting niet op.

4.10. Bij niet-tijdige betaling van een factuur zullen andere nog niet-vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden.

4.11. Bij niet-betaling van tussentijdse facturen behoudt Slim P zich het recht voor om na het verloop van 8 dagen na het verzenden van een ingebrekestelling tot betaling, de verdere werken of leveringen te staken tot dat ze integrale betaling bekomen heeft van de achterstallige bedragen. De klant zal geen recht op vergoeding wegens schade of vertraging kunnen putten uit voormelde opschorting.

4.12. Het trekken en/of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten, houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van de verkoopsvoorwaarden.

4.13. Indien verschillende personen gelijktijdig als klant / opdrachtgever optreden zijn zij hoofdelijk en solidair, de ene bij gebreke aan de andere, gehouden tot alle verplichtingen die voortkomen uit de overeenkomst.

4.14. Indien het vertrouwen van Slim P in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt door laattijdige betaling of wanbetaling, door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt Slim P zich het recht voor om de overeenkomst éézijdig te ontbinden of van de klant geschikte waarborgen te eisen. Indien de klant weigert hierop in te gaan, behoudt Slim P zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden. In voorkomend geval zal bij wijze van schadevergoeding het bedrag verschuldigd zijn waarvan sprake in artikel 8.

4.15. Indien een partij haar betalingen heeft gestaakt, in staat van faillissement werd verklaard of een gerechtelijke reorganisatie heeft aangevraagd, behoudt Slim P zich het recht om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling éézijdig te ontbinden, ongeacht het recht op schadevergoeding in hoofde van Slim P.

4.16. Indien de klant weigert de hem correct en onbeschadigd aangeboden goederen in ontvangst te nemen, zijn de daaruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

4.17. De klant is ertoe gehouden, tot aan de volledige vereffening, haar eventuele adreswijzigingen binnen de 8 dagen en per aangetekend schrijven aan Slim P te melden, bij gebreke waaraan alle nadelige gevolgen die hieruit voortvloeien uitsluitend ten hare laste zullen vallen.

4.18. Bij retourzendingen zal de klant steeds een "restocking fee" worden aangerekend van 10% van de gefactureerde waarde van de producten.

ARTIKEL 5 – LEVERINGSTERMIJN

5.1. De uitvoerings- en leveringstermijnen zijn niet bindend en worden enkel gegeven ten indicatieve titel. Vertraging in de uitvoering of overschrijdingen van de opgegeven termijnen kunnen nooit aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst door de klant.

5.2. Indien de klant de goederen moet afhalen en hij hierbij in gebreke is, kan een bewaarloon worden aangerekend. Ondertussen draagt de klant het risico. Slim P is gerechtigd te leveren of op te leveren in één of meerdere delen.

5.3. In geval van vertraging in de levering van producten of uitvoering van werken veroorzaakt door de klant, zal Slim P deze producten opslaan voor rekening en risico van de klant en betaling vorderen als ware de levering / werkzaamheden wel uitgevoerd.

ARTIKEL 6 – LEVERING EN EIGENDOMSOVERDRACHT

6.1. Levering in de vestiging van Slim P

De door Slim P opgegeven prijzen gelden voor een levering in haar vestiging. De bestelde goederen dienen door de klant te worden afgehaald in de lokalen van de klant op het moment van Slim P op het overeengekomen tijdstip. Het risico van onder andere opslag en transport gaan over op ophaling door de klant.

Wanneer de bestelde goederen door de klant dienen te worden afgehaald bij Slim P en dit niet gebeurt op het overeengekomen tijdstip, wordt het risico geacht op de klant te zijn overgedragen vanaf dat tijdstip en kan Slim P een vergoeding vorderen van 100 EUR per dag vertraging, zonder voorafgaande ingebrekestelling, ongeacht het recht voor Slim P om hetzij de gedwongen uitvoering van de overeenkomst, hetzij de ontbinding van de overeenkomst gebeurlijk met schadevergoeding te vorderen.

6.2. Levering bij de klant

Indien Slim P de goederen dient te leveren, geschiedt de levering steeds op kosten en risico van de klant, die zich tegen alle mogelijke schadegevallen hoort te verzekeren. Het risico gaat over op de klant vanaf het moment dat de goederen het magazijn van Slim P verlaten ook in het geval het vervoer door Slim P of in haar opdracht gebeurt.

De klant zal Slim P verwittigen indien de goederen geplaatst worden in een ruimte die door de klant wordt gehuurd en desgevallend de identiteit en de woonplaats van de verhuurder van deze ruimte bekendmaken.

De klant dient te zorgen dat de goederen door Slim P op een normale manier kunnen worden geleverd op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip of desgevallend op een

veilige manier kunnen worden gestockeerd. De klant zorgt hiertoe voor de nodige elektriciteit, verlichting, watertoevoer.

Indien de klant hieraan niet voldoet, is deze ertoe gehouden alle schade in hoofde van Slim P te vergoeden. Nutteloze verplaatsingskosten en wachttijden van meer dan 15 minuten zullen worden aangerekend.

6.3. De goederen worden verpakt volgens de standaarden van Slim P.

6.4. De geleverde goederen blijven eigendom van Slim P tot volledige betaling van de hoofdsom, kosten en interesten, en de bijkomende prestaties. Zelfs in het geval van incorporatie van de goederen of wijziging in de goederen, zullen de goederen eigendom blijven van Slim P mits registratie daartoe in het pandregister. Niettegenstaande het eigendomsvoorbehoud worden de risico's overgedragen op de koper op het ogenblik van de levering.

6.5. De klant die ten onrechte weigert de aangeboden goederen in ontvangst te nemen of af te halen dient de daaruit voortvloeiende kosten, zoals de opslagkosten en de vrachtkosten, te betalen, ongeacht de andere vergoedingen waaronder de afgesproken prijs, de interesten en de forfaitaire verhoging die aan Slim P toekomen.

6.6. Onverminderd de vorige paragraaf, kan in samenspraak en ten laatste bij het opmaken van de bestelbon, contractueel worden overeengekomen dat er op het einde van de werken een tegensprekelijke oplevering van de werken plaatsvindt.

ARTIKEL 7 – CONTROLE, KLACHTEN, GARANTIE

7.1. De klant dient de geleverde goederen en/of werkzaamheden zo spoedig mogelijk na het in ontvangst nemen te controleren op eventuele zichtbare gebreken.

7.2. Zichtbare gebreken in materialen, verrichte diensten of geleverde prestaties dienen op straffe van verval, uiterlijk binnen de acht dagen na deze datum, per aangetekend schrijven aan Slim P gemeld te worden. Het in gebruik nemen van de goederen en/of het doorverkopen ervan impliceert de goedkeuring en aanvaarding ervan. Ook bij niet-(tijdige) melding van deze gebreken, zal de levering geacht worden definitief aanvaard te zijn en zal dit gelden als definitieve oplevering.

7.3. Het aftekenen van prestatiebladen geldt als onweerlegbaar bewijs dat de prestaties die erop vermeld werden, effectief werden geleverd.

Voor wat de verborgen gebreken betreft geldt de regeling van art. 1648 BW, waarin bepaald werd *“de rechtsvordering op grond van koopvernietigende gebreken door de koper worden ingesteld binnen een korte tijd, al naar de aard van de koopvernietigende gebreken en de gebruiken van de plaats waar de koop gesloten is.”*, ook dit is geen verjaringstermijn, maar een vervaltermijn.

7.4. Wanneer Slim P naast het leveren van goederen ook werken uitvoert bij de klant, zal de ingebruikname van de machine als een definitieve aanvaarding / oplevering van de werken worden beschouwd.

7.5. Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit of als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in kleur, afmetingen of constructie van het goed, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen. Dit tenzij uit de orderbevestiging zou blijken dat voormelde eigenschappen een wezenlijk bestanddeel van de overeenkomst uitmaken.

7.6. Slim P waarborgt zich voor de verborgen gebreken die zich manifesteren en de periode van 12 maanden na de effectieve levering en/of plaatsing van het product/de materialen. Het verborgen gebrek wordt steeds verondersteld aanwezig te zijn op het ogenblik van levering/plaatsing. Gedurende deze garantieperiode zal Slim P alle nuttige en noodzakelijke herstellingen kosteloos uitvoeren, voor zover de klant elk gebrek dat zichtbaar wordt, binnen de maand gedetailleerd en schriftelijk overmaakt aan Slim P per aangetekend schrijven en voor zover deze herstelling noodzakelijk is geworden door:

- een fout in de door Slim P toegepaste constructie
- gebrekkige afwerking of gebruik van verkeerde materialen door Slim P - ondeugdelijke montage / installatie door Slim P.

7.7. Een laattijdig melden van een gebrek impliceert dat Slim P niet meer gehouden is tot herstelling noch tot vergoeding ingevolge de waarborgregeling.

7.8. In het geval Slim P de producten zelf elders inkoop, is de garantie slechts van toepassing voor zover deze door de fabrikant/toeleverancier wordt verstrekt en eveneens beperkt door de verstrekste waarborgen door deze fabrikant/toeleverancier.

7.9. De garantie van Slim P geldt niet meer:

- Bij gebreke aan grondstoffen, materialen en producten van een bepaalde kwaliteit, herkomst of type van verwerking, opgelegd door de klant in weerwil van het schriftelijk en met redenen omkleed voorbehoud van Slim P;
- Indien de klant zelf wijzigingen in of herstellingen aan het geleverde verricht of door derden laat verrichten;
- Bij normale slijtage;
- In geval van slecht onderhoud;
- Indien het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt aangewend of naar oordeel van Slim P op ondeskundige wijze is behandeld of ingeval het onderhoud gebeurt bij een andere onderneming dan Slim P;
- Ingeval van verkeerd gebruik van het product;
- Ingeval de schade veroorzaakt wordt door overmacht;
- Ingeval bijkomende, niet aangepaste, apparatuur wordt aangesloten op het verkochte product;
- Ingeval opzettelijk schade aan het product wordt veroorzaakt door de klant (medecontractant) of zijn aangestelden.

7.10. Indien de klant één van haar verplichtingen niet nakomt, ontslaat dit Slim P van al haar verplichtingen, zo ook van haar garantieverplichting.

7.11. Alle eventuele rechtsvorderingen betreffende de door Slim P gegeven garantie dienen uiterlijk binnen één jaar na de ontdekking ervan en alleszins uiterlijk na het verstrijken van de garantietermijn te worden ingesteld bij de bevoegde rechtbank.

7.12. De uitvoering van de garantie beperkt zich alleszins tot de kosteloze reparatie, tot het vervangen van het gebrekkige product, voor zover vervanging mogelijk is, hetzij tot de kosten van de wisselstukken en het arbeidsloon, met uitsluiting van ondermeer de indirecte schade, de immateriële schade, de kosten van terugbrengen naar onze firma en nadien terugbezorgen bij de

medecontractant en zonder dat de medecontractant, uit welken hoofde dan ook, aanspraak zal kunnen maken op enige schadevergoeding.

7.13. Elk recht op reclamatie vervalt wanneer de producten geheel of gedeeltelijk in gebruik zijn genomen.

7.14. De teruggave van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Slim P en onder haar te bepalen voorwaarden. Slim P factureert de producten alsnog, indien een fout van de klant aan de basis ligt van de klacht.

7.15. Slim P en de klant beslissen om de toepassing van artikel 6.3 §2 Burgerlijk Wetboek uit te sluiten. Beide partijen zullen bijgevolg elkaars hulppersonen in ruime zin nooit rechtstreeks aansprakelijk stellen voor gebeurlijke rechtshandelingen of handelingen in feite, die zij zouden hebben gesteld in uitvoering van hun opdracht. Met hulppersonen wordt niet exhaustief onder meer bedoeld : werknemers, bestuurders of elke andere aangestelde zoals onderaannemers. Voor zover als nodig, doen Slim P en de klant ook afstand van elke rechtsvordering dienaangaande en zullen zij elkaar vrijwaren voor elke vordering of aanspraak ingesteld door enige hulppersoon lastens de wederpartij of diens hulppersonen.

ARTIKEL 8 – INTELLECTUELE RECHTEN

8.1. Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen blijven onze eigendom, beschermd door de intellectuele rechten behoudens uitdrukkelijke schriftelijke andersluidende bepaling.

8.2. Bij overhandiging aan de klant mogen de documenten niet misbruikt worden, noch door de klant noch door derden.

8.3. De klant is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik en Slim P behoudt zich het recht voor schadevergoeding te eisen in geval van misbruik. De schadevergoeding bedraagt minimaal 10% van de overeengekomen prijs.

8.4. De klant zal steeds op het eerste verzoek van Slim P de stukken terug overhandigen.

ARTIKEL 9 – OPSCHORTING EN ONTBINDING

9.1. Bij niet-betaling op de vervaldag, bij wanbetaling om welke reden dan ook, of bij niet nakoming van zelfs één contractuele verplichting, behoudt Slim P het recht om:

- Na voorafgaande ingebrekestelling waaraan geen of geen nuttig gevolg werd gegeven binnen de acht dagen, éénzijdig de uitvoering van alle lopende bestellingen of uit te voeren werkzaamheden te schorsen, en zonder dat dit voor de medecontractant aanleiding zal kunnen geven om enige schadevergoeding te vorderen of de overeenkomst te ontbinden, maar onverminderd het recht van Slim P om schadevergoeding te vorderen;
- Onder voorafgaande rechterlijke machtiging en na voorafgaande ingebrekestelling waaraan geen of geen nuttig gevolg werd gegeven binnen de acht dagen, éénzijdig de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Slim P om schadevergoeding te vorderen.

9.2. Slim P behoudt zich het recht voor om de overeenkomst, binnen de 30 dagen na de totstandkoming, te ontbinden wanneer blijkt dat de klant onvoldoende kredietwaardig is. De klant kan in dat geval geen aanspraak maken op enige schadevergoeding van Slim P. Slim P kan bij het

aangaan of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens de overeenkomst verder uit te voeren, van de klant eisen dat er voldoende zekerheden worden gesteld ter betaling en/of uitvoering van haar verplichtingen. In het geval de klant weigert of nalaat zulks te doen, zal deze tekortkoming worden beschouwd als het niet nakomen van een contractuele verplichting zoals bedoeld in artikel 8.1.

9.3. Wanneer de overeenkomst éézijdig verbroken wordt door de klant, zal de klant overeenkomstig artikel 1794 BW Slim P dienen te vergoeden voor alle reeds gemaakte uitgaven, de reeds gepresteerde arbeid en alles wat zij ingevolge de overeenkomst had kunnen winnen.

ARTIKEL 10 – RETENTIERECHT

10.1. In het geval van niet-betaling van de hoofdsom, de kosten en interesten en/of de bijkomende prestaties, maakt Slim P het voorbehoud tot weigering van afgifte van de goederen van de klant die zich op dat ogenblik in het bezit bevinden van Slim P en dewelke een samenhang vertonen met de onbetaalde schuldvordering van Slim P op de klant en dit tot op het moment van gehele betaling van de schuldvordering waarvan sprake. Hierbij worden alle goederen die door de klant ter bewerking worden toevertrouwd geacht deel uit te maken van één en dezelfde ondeelbare overeenkomst zelfs wanneer deze overeenkomst in opeenvolgende prestaties wordt uitgevoerd.

ARTIKEL 11 – OVERMACHT/GEWIJZIGDE OMSTANDIGHEDEN

11.1. Elk geval van overmacht bevrijdt Slim P van rechtswege van om het even welke verbintenis, zonder dat de medecontractant aanspraak zal kunnen maken op schadevergoeding. In het geval Slim P afhankelijk is van een derde voor het nakomen van haar verplichtingen dan zijn deze bepalingen eveneens toepasselijk ingeval van overmacht of toeval bij deze derde, wanneer de nakoming van de verplichtingen van Slim P hierdoor onmogelijk zouden worden.

11.2. Onder meer de volgende situaties worden als overmacht aanzien, niet-limitatief: ongevallen, materiaalbreuk, uitzonderlijke weersomstandigheden, brand, werkstakingen, lock-out, diefstal en uitzonderlijke verkeershinder, oproer, mobilisatie, epidemie, (ernstige) ziekte, overstroming, natuurrampen, overheidsmaatregelen, faillissement van onze leverancier, gewapende overval, en (onvermijdbare) defecten in onze productieketen.

11.3. In het geval van faillissement, kennelijk onvermogen, of bij om het even welke wijziging in de juridische toestand van de klant behoudt Slim P het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te aanzien en zal zij hiervoor niet aansprakelijk gesteld kunnen worden.

11.4. Indien Slim P in de onmogelijkheid zou verkeren de overeenkomst verder uit te voeren ingevolge overmacht gedurende een periode van meer dan drie maanden behoudt zij het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te aanzien. De klant zal hieruit geen recht kunnen putten op enige vergoeding.

11.5. In geval van een fundamentele wijziging van de omstandigheden en/of voorwaarden die niet toe te schrijven is aan de getroffen partij zoals bijvoorbeeld oorlog, revolutie, terrorisme, sabotage, natuurrampen, valutabeperkingen, embargo's, epidemieën, ernstige elektriciteitsstoornissen, etc en ten gevolge waarvan de contractuele verplichtingen van deze partij op onbillijke wijze zouden verzwaren of quasi onmogelijk uit te voeren zouden worden zoals bedongen in de overeenkomst, verbinden de partijen er zich toe de voorwaarden van de overeenkomst, die de uitvoering van de contractuele verplichtingen aantasten, opnieuw te onderhandelen teneinde gezamenlijk tot een

billijke oplossing te komen voor het verder zetten van de overeenkomst. Indien blijkt dat een onderhandeling onmogelijk zal leiden tot een billijke oplossing, heeft de getroffen partij het recht een geschillenregeling op te starten overeenkomstig artikel 16 van de algemene voorwaarden.

ART. 12 – PRIVACYBELEID

12.1. De persoonlijke gegevens van de klant die worden geregistreerd in de database van Slim P kunnen worden gebruikt in het kader van klantenadministratie, marktstudies, het leveren van diensten en de promotie van producten en diensten.

12.2. Alle vertrouwelijke informatie of informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijk dient te worden beschouwd dewelke Slim P ontvangt ingevolge de uitvoering van de overeenkomst zal vertrouwelijk worden behandeld. Slim P zal deze gegevens gebruiken in de uitvoering van haar activiteiten of de uitvoering van haar marketingbeleid. De regels van de AVG en de e-privacy- verordening worden door Slim P gerespecteerd. De persoonsgegevens zullen niet worden meegedeeld aan derden zonder een voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de klant die de informatie heeft meegedeeld. Slim P heeft wel het recht de persoonsgegevens uit te wisselen met onderaannemers of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de werken voor de klant.

12.3. De persoonsgegevens die aan Slim P zijn meegedeeld, kunnen te allen tijde door de betrokken klant worden geraadpleegd. De betrokken klant kan te alle tijde verzoeken dat bepaalde gegevens worden verbeterd en in de mate de wet dit toestaat, verzoeken bepaalde gegevens te verwijderen.

ART. 13 - VIERHOEKENCLAUSULE

13.1. Partijen bevestigen dat hun definitieve overeenkomst volledig vervat ligt in het door hen beiden ondertekend document, of documenten, die alle voorafgaande mondelinge of schriftelijke besprekingen, voorstellen of akkoorden vervangen. Latere wijzigingen dienen schriftelijk te gebeuren en moeten door beide partijen ondertekend zijn.

ART. 14 - NIETIGHEID

14.1. De onrechtmatigheid of nietigheid van één of meerdere clausules van de overeenkomst brengt niet de nietigheid van de rest van alle andere algemene voorwaarden met zich mee.

14.2. Partijen verbinden er zich toe de nietige clause(s) te vervangen door een rechtsgeldige clause, of clausules, die zal (zullen) overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van partijen en de geest van de overeenkomst, dan wel er zo dicht mogelijk bij zal (zullen) aansluiten.

ART. 15 – EXONERATIEBEDING

15.1. Behoudens wat betreft hetgeen in huidige voorwaarden werd beschreven kan Slim P niet aansprakelijk worden gesteld of verantwoordelijk worden gehouden tot betaling van welke schadevergoeding dan ook.

15.2. Slim P zal maar aansprakelijk gesteld kunnen worden voor zover een zware fout of opzet van Slim P zou bewezen worden en, ingeval van meerdere betrokkenen, slechts in de mate dat het aandeel van Slim P in de aansprakelijkheid bewezen wordt.

15.3. Indien de aansprakelijkheid van Slim P in haar hoedanigheid van verkoper of als uitvoerder van werken bewezen zou zijn wordt diens aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade, met uitsluiting

van de indirecte schade, zoals, maar niet beperkt tot de gederfde winst, de financiële of commerciële verliezen, productieverlies, de verhoging van de algemene onkosten, de verhoogde administratiekosten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, de immateriële schade en het verlies aan cliënteel.

15.4. Slim P is niet aansprakelijk voor schade aan derden en dient de klant in deze hypothese niet te vrijwaren.

ARTIKEL 16 – GESCHILLENREGELING

16.1. In geval van betwisting tussen partijen van om het even welke aard, komen partijen overeen de betwisting eerst voor te leggen aan een erkend bemiddelaar.

16.2. In het geval zou blijken dat een bemiddelingsprocedure geen kans op slagen heeft, zal de betwisting uitsluitend kunnen worden gebracht voor de bevoegde rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen.

16.3. Alle kosten in verband met de invordering langs gerechtelijke weg, inclusief honoraria van de raadsman, zullen bij de klant worden verhaald.

16.4. Op alle overeenkomsten van Slim P is uitsluitend het Belgische recht van toepassing, met uitsluiting van de regels van het Weens Koopverdrag.